



EFFECTIVE  
BUSINESS  
COMMUNICATIONS

# DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2022



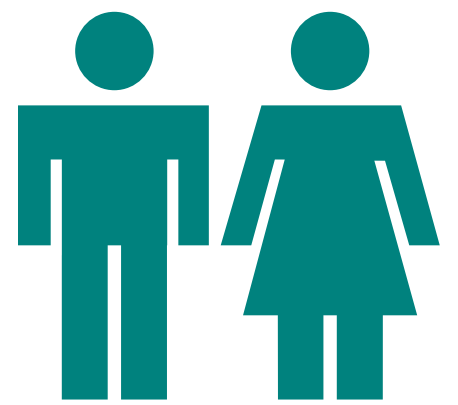
# INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>ZORG VOOR MILIEU EN MAATSCHAPPIJ</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>TIJDSPLANNING VAN DE DOELSTELLINGEN</b>	<b>11</b>
	Voorwoord	4		Tijdslijn tot en met 2030	11
	Visie Social fairness	4			
	Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)	4	<b>6</b>	<b>BEHAALDE CERTIFICATEN</b>	<b>11</b>
	Keurmerken en Code of Ethics & Conduct	4			
	Partnerships	4	<b>7</b>	<b>BEDRIJFSPROFIEL</b>	<b>12</b>
	Onze duurzaamheidsthema's	5		Waardevol	12
	Sustainable Development Goals (SDG) van de Verenigde Naties	5		Onze klanten laten excelleren	12
				Onze missie	12
<b>2</b>	<b>SDG-DOELSTELLINGEN VAN AVEX</b>	<b>6</b>		Onze visie	13
	Duurzaamheidsbeleid AVEX in combinatie met de 5 Sustainable Development Goals	6	<b>8</b>	<b>BUSINESS PRINCIPLES</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>UITWERKING VAN DE SDG-DOELSTELLINGEN</b>	<b>7</b>		Integriteit	14
	Alle AVEX gebouwen voorzien van energielabel B	7		Betrokkenheid	14
	Alle AVEX gebouwen 100% groene stroom	7		Professionaliteit	14
	Verhogen aandeel elektrische auto's	7		Pro-activiteit	14
	Social Return gelijkheid en diversiteit	7	<b>9</b>	<b>METING EN BEWAKING</b>	<b>15</b>
	Social Return participatiewet	7		Systematiek en verificatie	15
	Leerwerkplekken voor BOL en BBL opleidingen	7		Borging en procesverbetering	15
	Hergebruik van apparatuur	8		Vaststellen van de te behandelen onderwerpen	15
	Recycling	8		Gegevensverzameling, interviews en analyse	15
	Uitfaseren vervuilende auto's	9		Meten, monitoren en rapporteren	15
	Verminderen transportbewegingen	9	<b>10</b>	<b>AVEX TIJDSLIIJN</b>	<b>16</b>
	Stimuleren gebruik elektrische auto's	9			
	Ketenpartners en opdrachtgevers aansluiten JSA-Programma	9			
	Procurement Sustainable Standards met top 20 leveranciers	9			
<b>4</b>	<b>AMBITIES VOOR 2023</b>	<b>10</b>			

# FEITEN EN CIJFERS



START AVEX SINDS 1988



MAN VROUW VERHOUDING

78% MAN  
22% VROUW



240 MEDEWERKERS



KERNWAARDES

BETROKKEN  
INTEGER  
PROFESSIONEEL  
PROACTIEF



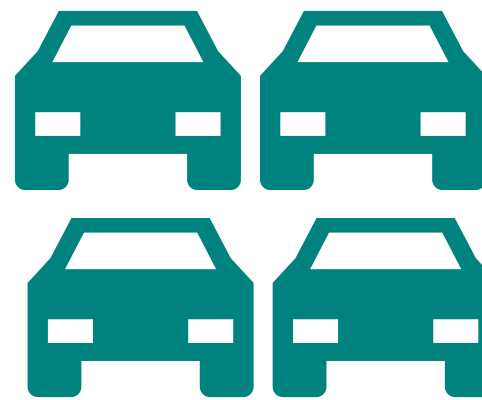
MVO DOELSTELLING

WE HEBBEN OOG VOOR DE MAATSCHAPPIJ. ALS ICT- EN AV-SYSTEM INTEGRATOR NEMEN WIJ HIERIN ONZE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJK. DAT IS WAT DE MAATSCHAPPIJ, ONZE OPDRACHTGEVERS EN ONZE COLLEGA'S VAN ONS VERWACHTEN.



VESTIGINGEN

4 NEDERLAND  
1 BELGIE  
2 UK



WAGENPARK

ENERGIELABEL A	32
ENERGIELABEL B	14
HYBRIDE	18
ELEKTRISCH	11



A LEVERANCIERS

TOP 20 LEVERANCIERS MET PROCUREMENT SUSTAINBLE STANDARD



VESTIGINGSLANDEN

NEDERLAND  
BELGIE  
VERENIGD KONINKRIJK



AVEX FIETSPLAN

DEELNEMERS 12 PERSONEN



1 WEBSHOP

# ZORG VOOR MILIEU EN MAATSCHAPPIJ

“ *WE HEBBEN OOG VOOR DE MAATSCHAPPIJ. ALS ICT- EN AV-SYSTEM INTEGRATOR NEMEN WIJ HIERIN ONZE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJK. DAT IS WAT DE MAATSCHAPPIJ, ONZE OPDRACHTGEVERS EN ONZE COLLEGA'S VAN ONS VERWACHTEN.*



René Schaddelee  
CEO

## VOORWOORD

AVEX voelt zich verantwoordelijk voor de impact van haar bedrijfsactiviteiten op het milieu en de gemeenschap om deze impact zoveel mogelijk te beperken. Niet alleen op het gebied van vermindering van de milieubelasting, maar ook op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Aandacht is er voor arbeidsomstandigheden van onze medewerkers, maar ook door diverse maatschappelijke initiatieven te ondersteunen. Daarnaast zijn onze investeringen in duurzame energie en producten en processen gericht op het verminderen van de milieubelasting.

Met dit Duurzaamheids Jaarverslag communiceren wij over onze activiteiten en hun impact op milieu en de maatschappij, onze missie en visie en de te behalen duurzaamheidsdoelen. We nemen u graag mee in onze doelstellingen, de gerealiseerde en de te verwachten prestaties. Open en transparant voor onze medewerkers, onze stakeholders en onze opdrachtgever.

## VISIE SOCIAL FAIRNESS

Onze personeelssamenstelling is divers in geslacht, seksuele geaardheid, cultuur en leeftijd. Daarbinnen creëren wij kansen voor groepen die het op de arbeidsmarkt moeilijk hebben. Door de visie op social fairness bij onze toeleveranciers onder de aandacht te brengen en ze daarop te beoordelen en door te blijven focussen op verbeterkansen.

## VEILIGHEID, GEZONDHEID EN MILIEU (VGM)

Voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu hebben wij eveneens een bedrijfsbreed gedragen beleid. Zo hebben we ons onder meer gecommitteerd aan verschillende richtlijnen. Wij zijn ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001 gecertificeerd. Daarnaast is AVEX lid van de Vereniging van System Integrators, MVO Nederland en voldoet AVEX aan de VGM Checklist Aannemers (VCA).

## KEURMERKEN EN CODE OF ETHICS & CONDUCT

Jaarlijks worden onze eigen doelstellingen en resultaten getoetst. Dit gebeurt door EcoVadis, de grootste zakelijke duurzaamheidsbeoordelaar wereldwijd. Hiervoor zijn wij in 2022 met een Zilver certificaat bekroond.

Voor alle ISO certificaten vindt jaarlijks een audit plaats om te toetsen of de systemen voldoen aan alle eisen. Met haar top 25 toeleveranciers heeft AVEX een ondertekende Procurement Sustainable Standard en worden deze leveranciers daar jaarlijks op getoetst.

AVIXA is de internationale handelsorganisatie voor audiovisuele en ICT-bedrijven, waar AVEX lid van is. Wij onderschrijven deze AVIXA Code of Ethics & Conduct.

## PARTNERSHIPS

AVEX heeft strategische allianties met uiteenlopende partners. Deze partnerships dienen ons ondernemersbelang en hebben vaak een positief effect op het behalen van duurzaamheidsdoelstellingen. Bijvoorbeeld: Als Regional Business Unit van de GPA zijn wij in staat onze opdrachtgevers wereldwijd te ondersteunen. Dit lukt zonder dat we met extra reiskilometers het milieu belasten. De samenwerking met lokale partners stimuleert bovendien de plaatselijke arbeidsmogelijkheden.

## Vooruitstrevend in onze branche

Wij conformeren ons aan nationale en Europese wet- en regelgeving. Op milieugebied gaan we daarin een stap verder. Wij dragen actief bij aan het milieu omdat we er respect voor hebben, we voorkomen schade en we verbeteren het milieu waar dat binnen onze invloedssfeer ligt. Bij deze inspanningen houden we rekening met de context van onze organisatie en onze stakeholders. We hebben focus op de markt- en op technologische ontwikkelingen. Voor onze opdrachtgevers en voor onszelf zijn we zelfbewust en vooruitstrevend.

## ONZE DUURZAAMHEIDSTHEMA'S

- Goed werk- en opdrachtgeverschap: zorg voor arbeidsomstandigheden en social fairness.
- Building management: warmte -& geluidsisolatie, verlichting & klimaatregeling, bezettingsgraad & werkplekbehoeften.
- Mobiliteit: faciliteren thuiswerken, reductie CO2-uitstoot, stimuleren OV- en fietsgebruik.
- Maatschappelijke betrokkenheid: steunen lokale projecten en sponsoren maatschappelijke doelen.
- Duurzaam inkopen; verpakkingen en recycling, duurzaam documentbeheer

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG) VAN DE VERENIGDE NATIES

SDG's en hoe AVEX hiermee omgaat

In 2021 is AVEX begonnen om het milieubeleid en de milieuvisie in een breder perspectief te plaatsen. Passend binnen een wereldwijde standaard anno nu: de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Ook wel SDG's genoemd. Dit zijn 17 duurzame ontwikkelingsdoelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030, hiernaast afgebeeld.

Gezamenlijke aanpak werkt!

We zijn ervan overtuigd dat we de ambitieuze doelstellingen op dit gebied alleen bereiken als we dat samen doen. Om dit te bereiken hebben wij concrete en meetbare doelen gesteld op basis van de SDG's van de Verenigde Naties.

In 2015 heeft de Verenigde Naties 17 SDG's vastgelegd die moeten zorgen voor vrede en welvaart voor mensen en de planeet, nu en in de toekomst. De SDG's zijn afgesproken door de landen die zijn aangesloten bij de Verenigde Naties, waar ook Nederland deel van uit maakt. De doelen kwamen tot stand op basis van wereldwijde inbreng van organisaties en individuen. De Duurzame Ontwikkelingsdoelen zijn gestart in 2015 en lopen tot 2030. Deze doelen zijn een mondiaal kompas voor uitdagingen als armoede, onderwijs en de klimaatcrisis. Achter de 17 doelen zitten 169 targets, die maken SDG's nog concreter.



# SDG-DOELSTELLINGEN VAN AVEX

VANUIT DE 17 SDG'S VAN DE VERENIGDE NATIES HEEFT AVEX 5 SDG'S GESELECTEERD EN HEEFT HIERAAN SPEERPUNTEN TOEGEVOEGD. DIE VORMEN DE BASIS VOOR HET REALISEREN VAN ONZE DUURZAAMHEIDS-DOELSTELLINGEN. DEZE SDG'S PASSEN BIJ DE MISSIE, VISIE, KERNWAARDES EN HET DUURZAAMHEIDSBELEID VAN AVEX.

## DUURZAAMHEIDSBELEID AVEX IN COMBINATIE MET DE 5 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

De gekozen SDG's en de benoemde speerpunten vormen de basis voor het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen, hieronder afgebeeld. Deze SDG's matchen volledig met het duurzaamheidsbeleid van AVEX.

### SDG 7: Betaalbare en duurzame energie

- Alle AVEX gebouwen voorzien van energielabel B.
- Alle AVEX gebouwen 100% groene stroom.
- Verhogen aandeel elektrische auto's.

Door te verduurzamen in onze gebouwen leveren wij een belangrijke bijdrage aan SDG 7. Ook vanuit de overheid hebben we de verplichting om minimaal label C in 2023 te realiseren. Het speerpunt "verhogen aandeel elektrische auto's" hebben we gekozen, omdat we uit ons Milieu Aspecten Register en de Stimular Milieubarometer hebben geconcludeerd dat ons wagenpark de grootste CO2-uitstoot veroorzaakt.

### SDG 10: Ongelijkheid verminderen

- Social Return Participatiewet.
- Social Return Werkloosheidswet
- Leer-werkplekken voor BBL-opleidingen.

SDG 10 en de speerpunten passen bij ons omdat we meer

willen doen voor onze eigen collega's en voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. AVEX maakt al gebruik van Kansis (werkbedrijf Gemeente Stichtse Vecht) voor het tuinonderhoud, assemblage en postverzorging maar we denken dat we op dit punt nog zeker kunnen verbeteren. We hebben diverse afspraken met de overheid voor Social Return. Daarnaast is AVEX een leerbedrijf voor Leer-werkplekken en BBL-opleidingen. Wij gaan voor uitbreiding op dat gebied.

### SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie

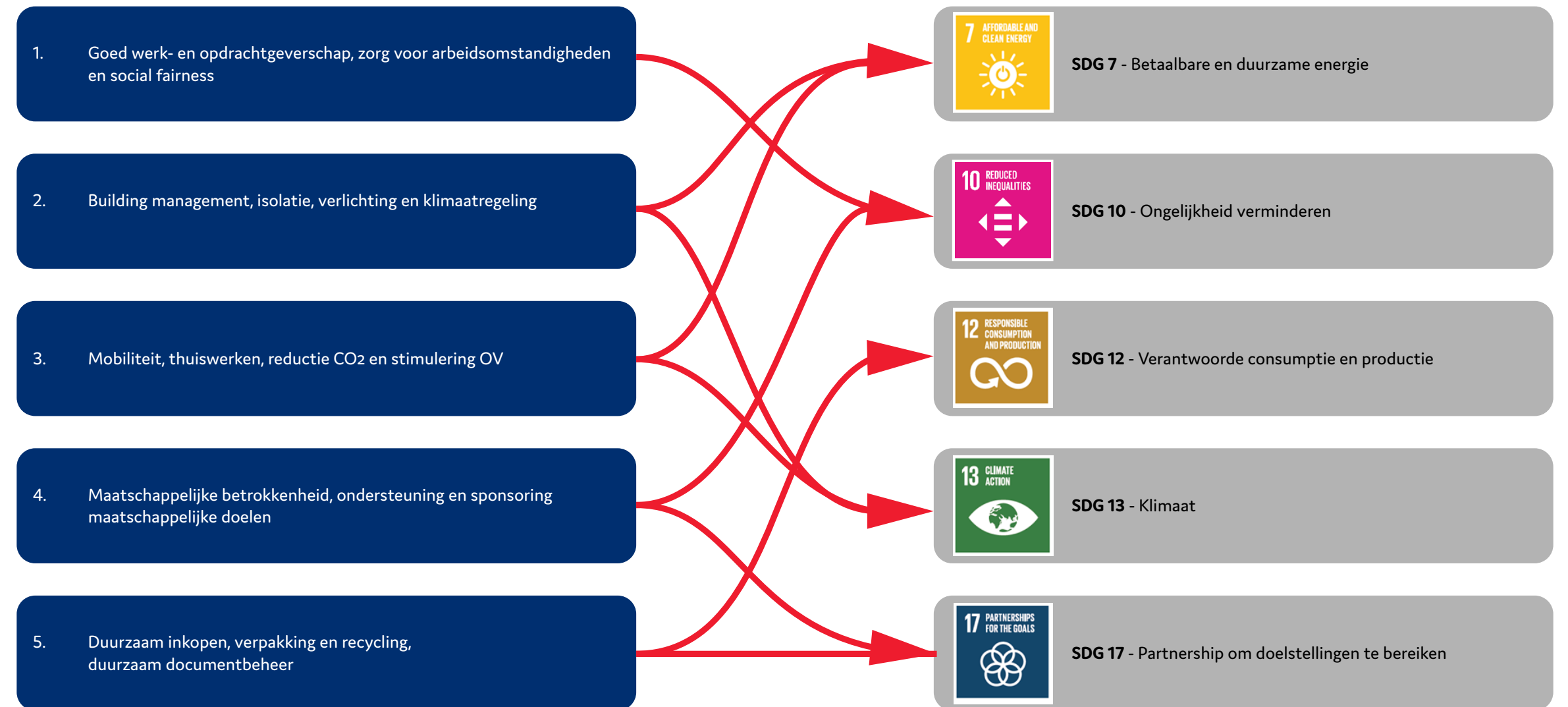
- Hergebruik van apparatuur.
- Recycling.

Inzetten van energiezuinige AV-apparatuur is belangrijk voor AVEX en onze opdrachtgevers. Op het gebied van verantwoorde consumptie en productie (SDG 12) stimuleren we hergebruik en recycling van apparatuur. We zijn ons bewust dat de mogelijkheden hiervan nog onvoldoende worden benut is en we hier zeker stappen in kunnen maken.

### SDG 13: Klimaat

- Uitfasen vervuilende auto's.
- Verminderen transportbewegingen.
- Stimuleren gebruik elektrische auto's.

Voor het wagenpark en daarmee de grootste vervuiler op CO2 gebied moeten we meer stappen gaan maken



Duurzaamheids thema in combinatie met de gekozen SDG's

om het klimaat verbeteren. Met een wagenpark van ongeveer 125 personen- en bedrijfsauto's valt nog veel te winnen op dit gebied en daarom hebben we deze 3 speerpunten specifiek benoemd.

### SDG 17: Partnerships om doelstellingen te bereiken

- Ketenpartners en opdrachtgevers aansluiten bij het JSA (Joint Sustainability Accelerator)-Programma.
- Procurement Sustainable Standard met top 20 leveranciers.

Zoals eerder benoemd is het creëren van draagvlak voor de Sustainable Development Goals een gezamenlijke inspanning. Je kunt het immers niet alleen. Als leverancier van onze opdrachtgevers onderzoeken we welke doelen voor onze opdrachtgevers belangrijk zijn en hoe wij hen kunnen helpen die doelen te bereiken.

Daarnaast verwachten wij ook van onze leveranciers dat zij open staan om ons duurzaam in te laten kopen.

# UITWERKING VAN DE SDG-DOELSTELLINGEN

HIERONDER VOLGT, PER SDG, EEN OVERZICHT VAN DE ONDERNOMEN ACTIES EN DE DAADWERKELIJKE RESULTATEN VAN DE GEKOZEN 5 KERNDOPDOELSTELLINGEN.

## ALLE AVEX GEBOUWEN VOORZIEN VAN ENERGIELABEL B

Door de aanpak van verbetering van de verlichting naar LED-verlichting, het isoleren van warmteleidingen, het gebruik van WTW-units en andere energiezuinige toepassingen, zijn we er trots op dat ons bedrijfspand in Breukelen Energielabel A heeft behaald in 2021 en we daarmee ruim voldoen aan de geldende klimaateisen van de overheid. Ook de bedrijfspanden die niet in eigendom zijn van AVEX gaat AVEX het gesprek aan met de eigenaren van deze gebouwen om minimaal energielabel B te behalen.

## ALLE AVEX GEBOUWEN 100% GROENE STROOM

In 2021 zijn alle gebouwen, al dan niet in eigendom van AVEX voorzien van 100% groene stroom uit windenergie. De verlichting is 's nachts uit. Middels een EBS-rapportage (Energieregistratie en Bewaking Systeem) monitoren we continu de totale milieubelasting om zo deze te beheersen en te beperken. Adequaet informeren we de in- en externe betrokkenen en belanghebbenden over de milieubelasting en de gerealiseerde verbeteringen.

## VERHOGEN AANDEEL ELEKTRISCHE AUTO'S

Jaarlijks bekijken we de milieu-aspecten die van invloed zijn op de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het bedrijf en wordt een CO<sub>2</sub>-footprint gemaakt. Hieruit blijkt dat het wagenpark de meeste invloed op de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het bedrijf heeft en daarmee een hoge prioriteit. Naast elektrische personenauto's zijn in 2022 ook de eerste 2 elektrische bedrijfsauto's in gebruik

genomen en staan er nog 11 elektrische bedrijfsauto's in bestelling. Met onze opdrachtgevers gaan we in gesprek voor het gebruikmaken van de laadfaciliteiten. Om zo ook in de totale ketenverantwoordelijkheid CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen. Helaas is levertijd van de bestelde elektrische bedrijfsauto's erg lang door externe omstandigheden en verwachten we de elektrisch bedrijfsauto's in Q1 en Q2 2023. In 2021 zijn wij gestart met een Fietsplan voor onze collega's. Het resultaat: woon-werkverkeer per fiets, maar ook voor privé-gebruik. Zo stimuleren we de fiets ten opzichte van de auto en stimuleren we ook in de thuissituatie om gebruik te maken van fiets, gezond voor de medewerkers en goed voor het milieu.

## SOCIAL RETURN GELIJKHEID EN DIVERSITEIT

We zien SDG 10 terug in het duurzaamheidsthema Social Fairness: een personeelsbestand wat divers is in geslacht, seksuele geaardheid, cultuur en leeftijd.

## SOCIAL RETURN PARTICIPATIEWET

Om SDG 10 te implementeren binnen AVEX zijn er diverse organisaties benaderd die AVEX adviseren om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te kunnen trekken. Via deze wegen trekken wij mensen aan vanuit het doelgroepenregister maar ook mensen die al langere tijd onder de werkloosheidswet vallen. Op dit moment is het aandeel in SDG 10 nog klein, dit zal de komende jaren worden vergroot. Om dit te realiseren kijken we bewust waar we werkplekken voor deze doelgroep kunnen realiseren en invullen.

**“** SAMEN KOM JE VERDER! HELAAS HEEFT NIET IEDEREEN GELIJKE KANSEN. VANUIT MIJN ROL ALS HR-MANAGER BIJ AVEX ZOEK IK GRAAG NAAR DE MOGELIJKHEDEN IEDERS KANSEN TE VERGROTEN. SOCIAL RETURN IS VOOR ONS GEEN GEGEVEN MAAR EEN DOEL, IEDER INDIVIDU VERDIENT EEN PLEK OM ZICH AAN TE BINDEN EN IN TE KUNNEN GROEIEN.



Gaby de Bruijn  
HR-Manager

Daarnaast trainen we onze collega's intern voor een juiste begeleiding van de doelgroep. Dit speerpunt pakken we in 2023 verder op.

## LEERWERKPLEKKEN VOOR BOL- EN BBL-OPLEIDINGEN

AVEX biedt uitdagende leerwerkplekken aan voor MBO stagiaires, BOL en BBL opleidingen. Op nagenoeg iedere afdeling hebben wij ruimte voor studenten om de geleerde theorie in de praktijk te brengen. We geven studenten graag de mogelijkheid om na het afronden van hun leerwerk-periode, wanneer we een goede match van beide kanten hebben kunnen vinden, bij AVEX te blijven werken.

## HERGEBRUIK VAN APPARATUUR

Voor de AV-apparatuur zetten wij maximaal in op hergebruik. Retourgenomen apparatuur van onze opdrachtgevers ondergaat een stapsgewijs terugwinconcept:

1. Refurbishing (na inspectie hergebruik apparatuur).
2. Remanufacturing (na inspectie hergebruik van onderdelen van de apparatuur).
3. Cannibalization (terugname apparatuur, wanneer mogelijk hergebruik ná reparatie).
4. Direct re-use (opslag van apparatuur, om in te zetten op een later tijdstip).
5. Recycling (afvoer en ontmanteling via WEEELABEX).

Op deze manier wordt 90% van de AV-apparatuur gerecycled! In de kantorenpannen van AVEX is circulair meubilair toegepast. De bureaus en kasten zijn aangekocht bij een leverancier die gebruikte materialen zoals bureau onderstellen "vernieuwd" door nieuwe topbladen.

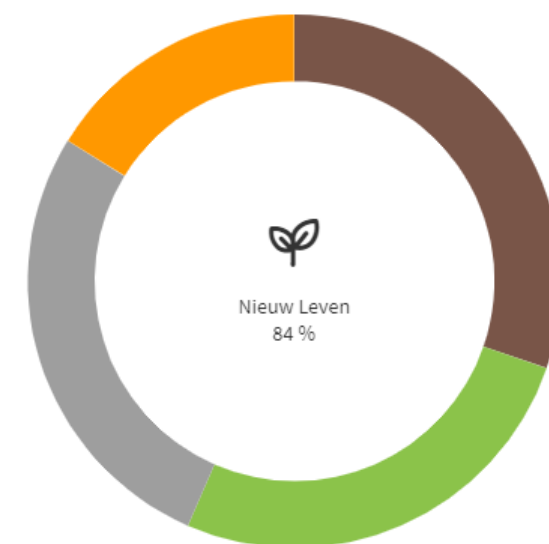
## RECYCLING

We zijn continu bezig met het opzetten van oplossingen en initiatieven voor duurzaam opereren. We houden ons aan de formele regelgeving en informele gedragscodes en streven voor de langere termijn op dit vlak een goede positie na, in relatie tot andere audiovisuele bedrijven. Als installierend en dienstverlenende organisatie (dus als AV- & ICT-systeem integrator) produceren of vervaardigen we geen eigen producten. Daarom vindt er geen aanvoer plaats van vervuilende grondstoffen zoals zware metalen of anderszins milieubelastende of gevaarlijke grondstoffen.

## Resultaten recycling AVEX:

- Van ons dagelijkse bedrijfsafval wordt 84% van al onze afvalstoffen gescheiden. Er blijft slechts 16% restafval over. Dit betreft zowel eigen bedrijfsafval als afval wat we van onze opdrachtgevers retourneren. Alles verwerken wij in onze milieustraat en voeren we op een milieuverantwoorde wijze af.
- Gebruikte bedrijfskleding van AVEX collega's wordt 100% gerecycled.
- Gebruikte laptops en telefoons worden opgehaald door IT4kids voor hergebruik en de waarde wordt omgezet in sportactiviteiten voor kinderen die dit niet kunnen betalen.
- Om het papierverbruik terug te dringen, verloopt veel communicatie via Microsoft Teams, het narrowcasting systeem en de digitale nieuwsbrief en de website.

## Afvalprestatie



Het totaal aan grondstoffen dat recycled wordt (nieuwe grondstof, groene energie, grijze energie)

afvalprestatie	
grondstof	●
groene energie	●
grijze energie	●
residu	●

Ons audiovisuele afval wordt periodiek gecontroleerd (ook door een externe auditor) op correcte scheiding. We werken uitsluitend met LMA-aangesloten afvalvervoerders (Landelijk Meldpunt Afvalstoffen). Juist die afvalvervoerders scheiden afval conform de kwaliteitsstandaard WEEELABEX. Voor iedere zending worden er afvalstroomnummers afgegeven met vermelding van de codering van de verwerkingsmethodiek. Bovendien heeft onze organisatie aanvullend beleid geformuleerd voor het zorgvuldig afvoeren van afval dat ontstaat bij werkzaamheden op locaties bij opdrachtgevers. Op deze manier zorgt AVEX ervoor dat ruim 90% van de ingezamelde audiovisuele apparatuur zijn weg vindt door óf re-use óf recycling tot grondstof. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden is het beleid erop gericht om te allen tijde te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van milieuaspecten. We houden daarbij rekening met alle mogelijke emissies van milieubelastende stoffen alsmede met een efficiënt gebruik van energiebronnen.

afvalstroom	
afval/restafval	●
papier/karton	●
PMD	●

“ **MET HET SCHEIDEN VAN DE AFVALSTROMEN ZORGEN WIJ ER GEZAMENLIJK VOOR DAT DIT AFVAL WEER KAN WORDEN HERGEBRUIKT TOT GRONDSTOFFEN. EN DAAR BEN IK BIJZONDER TROTS OP!** ”

Rutger Snippe  
2e AV Technicus





## UITFASEREN VERVUILENDE AUTO'S

Voor het wagenpark en daarmee de grootste uitstoot op CO2-gebied, moeten we meer stappen maken om het klimaat verbeteren. Met een wagenpark van 125 personen- en bedrijfsauto's valt nog veel te winnen op dit gebied en daarom hebben we deze speerpunten benoemd. Tabellen hiernaast: wagenpark overzicht en energie labels rijdende vloot.

Uit de tabellen hiernaast is goed te zien dat het aantal vervuilende auto's sterk afneemt. Alle EUR5 bestelwagens en vrachtauto's zijn of worden vervangen voor EUR6 bestel- of vrachtauto's. De auto's met diesel brandstof zijn grotendeels bedrijfswagens waarvoor nog geen goed alternatief beschikbaar is. Daarnaast zien we dat er een toename is van energielabel A auto's ten opzichte van 2021 en dat het aantal auto's met label C en lager afneemt. De komende 2 jaar ruilen we alle auto's met energielabel D of lager in voor energiezuiniger modellen.

## VERMINDEREN TRANSPORTBEWEGINGEN

Door gebruik te maken van een centrale planning maken we een zo efficiënt mogelijke planning voor de verschillende disciplines binnen AVEX. De service afdeling maakt gebruik van NOX Night Time Express, nachtleveringen in de auto's van de technici, voor minder transportbewegingen voor de bevoorrading van de auto's op de dag en efficiënt tijd- en brandstofgebruik van de technici. De Facility Support Desk maakt gebruik van een platform waarmee we de storingen van de klant op afstand kunnen oplossen en content kunnen verzorgen. Op deze manier wordt 25% van de storingen in de eerste lijn verholpen.

## STIMULEREN GEBRUIK ELEKTRISCHE AUTO'S

Ons wagenpark heeft inmiddels 11 volledig elektrische auto's, 9 personenauto's en 2 bedrijfswagens. 11 elektrische bedrijfswagens zijn nog in bestelling. Deze worden verwacht in Q1 en Q2 van 2023. We verwachten in 2023 minimaal

22 elektrische auto's totaal en breiden dat de komende jaren uit. Door snelle levering van (Plug-in) hybride personenauto's zien we dat deze de voorkeur hebben boven elektrische auto's met langere levertijd in dit segment.

## KETENPARTNERS EN OPDRACHTGEVERS AANSLUITEN JSA-PROGRAMMA

Al eerder gaven we aan dat we ambitieuze doelstellingen alleen gezamenlijk kunnen verwezenlijken. We zien dit dan ook als een ketenverantwoordelijkheid waarin we elkaar stimuleren om in een duurzame economie te blijven investeren en samen te blijven werken aan de toekomst. We zien een toenemende vraag van onze opdrachtgevers op dit gebied. We hebben daarom SDG 17 benoemd als een van de speerpunten van duurzaamheid.

### Hoe werkt dit Joint Sustainability Accelerator-programma?

Aan zowel onze opdrachtgevers als onze leveranciers bieden we de mogelijkheid een klein bedrag (1% van de opdrachtwaarde) als onderdeel van een geplaatste opdracht bij te dragen aan één van de genoemde SDG's. Op het moment dat onze opdrachtgever besluit hieraan bij te dragen, reserveert AVEX hetzelfde bedrag om in deze SDG's te investeren. Tegelijkertijd vragen we ook onze leveranciers als deelnemer van het JSA-programma mee te investeren in dezelfde SDG's. Het programma zorgt er in de gezamenlijkheid dus voordat ongeveer het drievoudige van de individuele bijdrage extra in duurzaamheid geïnvesteerd wordt. Periodiek bepalen we samen met de ketenpartners in welke SDG's we investeren. Een aantal leveranciers hebben hun medewerking inmiddels toegezegd. Onze opdrachtgevers hebben nog geen concrete toezeggingen gedaan. Dit project werken wij in 2023 verder uit en hopen met het JSA-programma mooie stappen te kunnen maken.

## PROCUREMENT SUSTAINABLE STANDARD MET TOP 20 LEVERANCIERS

AVEX heeft een ondertekende Procurement Sustainable

brandstofsoort	2022	%	2021	%
benzine	38	33,93%	37	34,58%
benzine hybride	10	8,93%	6	5,61%
benzine plug-in hybride	8	7,14%	1	0,93%
diesel	45	40,18%	57	53,27%
volledig elektrisch	11	9,82%	6	5,61%

energielabel	2022	%	2021	%	verschil	%
A	32	44,44%	20	28,17%	12	60%
B	14	19,44%	10	14,08%	4	40%
C	14	19,44%	23	32,39%	-9	-39,13%
D	8	11,11%	10	14,08%	-2	-20%
E	3	4,17%	6	8,45%	-3	-50%
F	0	0%	1	1,41%	-1	-100%
G	1	1,39%	1	1,41%	0	0%

Standard voor de top 20 leveranciers. De leveranciers worden in 2022 tevens beoordeeld op hun bijdrage aan ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. De beoordeling wordt door de inkoopafdeling gedaan. En doorlopend getoetst of de leverancier het juiste product levert, waarbij mogelijk een levensduurverlenging van toepassing is en ervoor zorgt dat producten en materialen aan het einde van de levensduur opnieuw kunnen worden ingezet (Cradle to Cradle). Het AVEX-producten portfolio kan daarmee gewijzigd worden.

**“** MET ONZE PROACTIEVE SERVICES SIGNALEREN WE STORINGEN IN EEN VROEGTIJDIGD STADIUM EN KUNNEN WE OP AFSTAND 25% VAN DEZE STORINGEN VERHELPEN. DIT ZORGT VOOR MINDER AUTO'S OP DE WEG - DUS MINDER CO2 UITSTOOT.



Wessel Niese  
Service desk Medewerker

# AMBITIES VOOR 2023

Op alle genoemde SDG's en speerpunten heeft AVEX de ambitie in 2023 om de gestelde doelstellingen te behalen dan wel te overtreffen. Intern wordt de bewustwording van de SDG's verder uitgebouwd door heldere communicatie over de doelstellingen en hoe we deze willen behalen. We zien nu al dat de bewustwording binnen de organisatie groot is en initiatieven van de medewerkers enthousiast worden toegepast. Het Duurzaamheids Dashboard, gepubliceerd op de informatie schermen op onze vestigingen en in de intern nieuwsbrief - de AVEX Connect, dragen daar dan ook zeker aan bij.

In 2023 wordt onderzoek gedaan of het dak van de hoofdvestiging in Breukelen geschikt is voor zonnepanelen, gaat de vestiging in Zwolle aan de slag met de aanschaf van een warmtepomp, zonnepanelen en wordt het bedrijfspand/magazijn in Utrecht voorzien van duurzame verlichting. Uiteraard laten we ons doorlopend informeren door onze leveranciers en EVOFenedex over het verder elektrificeren van het bedrijfspand. Met de afvalverwerkers Renewi en de WEEELABEX recycle bedrijven worden afspraken gemaakt voor verdere ontwikkelingen op dit gebied.

Onze HR-afdeling zal zich het komende jaar verder toespitsen op SDG 10 en Social Return en BBL-opleidingen. Zij zijn inmiddels met diverse overheidsinstanties in gesprek voor het uitbouwen van de mogelijkheden.

Onze klanten en leveranciers worden actief benaderd voor hun bijdragen aan SDG 17.



# TIJDSPLANNING VAN DE DOELSTELLINGEN

AMBITIEUZE DOELSTELLINGEN VRAGEN OM EEN AMBITIEUZE TIJDSPLANNING. WE HEBBEN DE TIJDSLIJN TOT EN MET 2030 UITGEZET OM DE DOELSTELLINGEN TE BEHALEN EN LOPEN DAARMEE GELIJK AAN DE DOELSTELLINGEN VAN DE SDG'S VAN DE VERENIGDE NATIES.

## 5.1 TIJDSLIJN TOT EN MET 2030

SDG	Speerpunt	aantal	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
SDG 7	Energielabel min. B	4 gebouwen	30%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SDG 7	Groene Stroom	4 gebouwen	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SDG 7	EV's	wagenpark 125 auto's	15%	15%	15%	10%	10%	10%	10%	100%
SDG 10	SR Participatiewet	aant. MW is 240	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%
SDG 10	SR Werkloosheidswet	aant. MW is 240	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
SDG 10	(BBL) stageplaatsen	aant. MW is 240	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
SDG 12	Hergebruik apparatuur		10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
SDG 12	Recycling		90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
SDG 13	Verminderen transportbewegingen		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
SDG 13	Uitfaseren vervuilende auto's	wagenpark 125 auto's	25%	15%	15%	10%	10%	100%	100%	100%
SDG 13	EV's	wagenpark 125 auto's	15%	15%	15%	10%	10%	10%	10%	100%
SDG 17	JSA-programma	top 20 leveranciers	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SDG 17	Procurement Sust. Standard	top 20 leveranciers	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

# BEHAALDE CERTIFICATEN

DIT JAAROVERZICHT LIGT IN LIJN MET DE CENTRALE GEDACHTE VANUIT DE ISO 14001-SYSTEMATIEK. ISO 14001 IS EEN MILIEUZORGSYSTEEM WAT ONS SCHERP HOUDT OM ONS STEEDS MEER TE VERBETEREN EN ZORG VOOR HET KLIMAAT. OM DAADWERKELIJK EN GERICHT UITVOERING TE GEVEN AAN DIT MILIEUBELEID, LATEN WIJ ONZE INSPANNINGEN TOETSEN DOOR 2 ONAFHANKELIJKE PARTIJEN: TÜV EN ECOVADIS. DEZE CERTIFICERINGS- EN VERIFICATIEBUREAUS TOETSEN ÉN VALIDEREN TEVENS ONZE INSPANNINGEN.

## ISO 14001



“DUURZAAMHEID GAAT NIET ALLEEN OM HET MILIEU, HET IS VEEL BREDER, HET GAAT OM HET GEZAMENLIJK CREËREN VAN EEN BETERE WERELD VOOR IEDEREEN.



Helma Schaddelee  
KAM-manager

# BEDRIJFSPROFIEL

WIJ ZIJN AVEX.

EEN FAMILIEBEDRIJF MET MEER DAN 35 JAAR ERVARING IN GEBOUW GEBONDEN SYSTEEMINTEGRATIE VAN AUDIOVISUELE TOEPASSINGEN, VC/ICT-OPLOSSINGEN EN WE BIEDEN VERGAANDE ONDERSTEUNING BIJ EVENTS.

ONZE DIENSTVERLENING RAAKT HET PRIMAIRE EN HET VITALE PROCES VAN ALLERLEI OPDRACHTGEVERS IN DE SECTOREN: OPENBARE ORDE & VEILIGHEID, OVERHEID, GROOT-ZAKELIJKE DIENSTVERLENING, ONDERWIJS, CULTUUR EN HEALTHCARE. NATIONAAL, EUROPEES ÉN INTERNATIONAAL.

We leven in een wereld waarin verandering de enige constante is. Innovaties volgen elkaar in sneltreinvaart op. In het sterk veranderende audiovisuele landschap begeleiden we opdrachtgevers zorgvuldig bij het maken van de juiste keuzes. Vol passie en toewijding.

## WAARDEVOL

Kantoren krijgen een andere functie. Gebouwen worden slimmer. Medewerkers flexwerken meer. En internationalisering is aan de orde van de dag.

Met state-of-the-art audiovisuele oplossingen streven we samen naar een optimaal werklandschap. Zo leveren we een waardevolle bijdrage aan een nieuwe manier van werken en communiceren. Dat is precies waar ons hart sneller van gaat kloppen.

## ONZE KLANTEN LATEN EXCELLEREN

We begrijpen dat communicatie – in welke vorm dan ook – draait om impact. Daar ondersteunen we onze opdrachtgevers in en daarin gaan we ver. We realiseren betrouwbare en bedrijfszekere audiovisuele oplossingen waarmee we ze in staat stellen om te excelleren.

Omdat de technologie niet stil staat, innoveren we continu. De behoeften van onze klanten staan daarbij centraal. Zo kunnen we betekenisvol zijn en blijven. Niet voor niets streven we naar blijvend marktleiderschap in ieder marktsegment.

Omdat iedere branche zijn eigen uitdagingen kent, gaat onze dienstverlening verder dan alleen een focus op producten. Kennis en advies zijn key. Dat brengt ons én onze klanten verder.

Ook als het gaat om de internationale realisatie van audiovisuele projecten. Als Regional Business Unit van de GPA staat AVEX voor een uniforme kwaliteit. Overal ter wereld.

## ONZE MISSIE

Wij helpen klanten effectiever te werken en communiceren. We dragen bij en zetten standaarden in:

### Communication Services

Doeltreffend communiceren. Efficiënt samenwerken. Beleving creëren. AVEX heeft een innovatieve kijk op communiceren en samenwerken. We realiseren oplossingen waarmee u uw boodschap met impact overbrengt.

### Building Management

De functie van gebouwen verandert. Kantoren en openbare locaties worden steeds slimmer. Bovendien maken technologische innovaties werken efficiënter en aangenamer. AVEX gelooft in smart buildings en realiseert oplossingen voor het gebouw van de toekomst.

## ONZE VISIE

- We streven naar marktleiderschap in elke van de door ons gedefinieerde marktsegmenten. Deze marktsegmenten bevinden zich zowel in de non-profit sector als in het bedrijfsleven.
- Wij opereren internationaal.
- Onze operatie vindt op een maatschappelijk zorgvuldige afgewogen manier plaats met aandacht voor "People, Planet and Profit".
- Onze diensten en producten worden in nauwe relatie met de kernactiviteiten van onze klanten toegepast.
- Wij voegen meerwaarde toe in de vorm van diensten en kennis. Daarmee wordt een onderscheidend product gecreëerd.
- Onze audiovisuele oplossingen worden in relatie met andere disciplines toegepast. Hiervoor worden strategische partnerships gevormd.
- Om de continuïteit te waarborgen realiseren we een groei in marktaandeel en omzet met een gezond financieel resultaat.

Dit wil AVEX realiseren door producten en diensten van passende kwaliteit te leveren die aan de verwachtingen van de klanten voldoen. Het voldoen aan de verwachtingen van de klant dient te resulteren in een hoge mate van klanttevredenheid hetgeen van groot belang is voor de continuïteit van de organisatie. Om producten en diensten van passende kwaliteit te kunnen leveren, en ook in de toekomst te kunnen blijven leveren, dienen er hoge eisen aan de eigen organisatie gesteld te worden.

Zij vindt het belangrijk dat haar medewerkers zich bewust zijn van het belang van hun werk en de invloed van dit werk op de kwaliteit en op het realiseren van de doelstellingen.

De continue ontwikkeling van de medewerkers in de vorm van scholing en opleiding zijn een belangrijk aspect om de passende kwaliteit te kunnen (blijven) leveren en de doelstellingen te kunnen (blijven) realiseren.

Het beleid van AVEX is gericht op het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade. AVEX wil ervoor zorgen dat de producten worden voortgebracht in een omgeving die nadrukkelijk rekening houdt met de veiligheid, gezondheid en welzijn van de (tijdelijke) medewerkers en derden. AVEX distantieert zich van elke vorm van discriminatie, seksuele intimidatie en pesten op het werk.

AVEX wil haar belasting van haar activiteiten op het milieu zoveel mogelijk beperken en, voor zover dit redelijkerwijs ook kan, het milieu verbeteren en beschermen.

Verschillende werkzaamheden binnen AVEX zijn risicogevoelig. Deze risico's kunnen worden beperkt door voorlichting, het nemen van preventieve maatregelen en het stellen van regels in combinatie met een actieve betrokkenheid van alle medewerkers. Dit leidt tot:

- Minder persoonlijk letsel en daling van het ziekteverzuim;
- Minder kosten, waardoor er een gezond resultaat gerealiseerd kan worden waarbij concurrerende prijzen gehanteerd kunnen blijven worden.
- Tevreden werknemers met goede arbeidsomstandigheden.
- Minder CO<sub>2</sub> uitstoot en energiebesparing.

AVEX stelt daarom voldoende middelen ter beschikking voor:

- Het in stand houden van aantoonbare kwaliteitssystemen op het gebied van milieu, medewerker en maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- Het continue verbeteren en het bewaken van de kwaliteit, arbeidsomstandigheden en handelen door de KAM-manager.
- Het houden van interne en externe audits.
- Het toewijzen van opgeleid en/of getraind personeel voor het uitvoeren van de primaire werkzaamheden en het geven van leiding en training.
- Een goede uitrusting van de medewerkers en het creëren van een geschikte en veilige werkomgeving d.m.v. geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen, veilige gereedschappen en machines.

AVEX ziet toe op een goede naleving van de regels welke gesteld zijn.

Jaarlijks worden de milieu- en kwaliteitsdoelstellingen vastgesteld tijdens het management review.

# BUSINESS PRINCIPLES

DE MISSIE EN VISIE VAN AVEX ZIJN GEBASEERD OP 4 FUNDAMENTELE KERNWAARDEN. DEZE KERNWAARDEN ZIJN DE PIJLERS WAAROP WIJ ONS SUCCES BOUWEN. NU EN IN DE TOEKOMST. DEZE KERNWAARDEN SPELEN OP ELK NIVEAU BINNEN AVEX EEN GROTE ROL. HET ZIJN DE WAARDEN WAAROP WIJ MET ONZE COLLEGA'S, MET ONZE OPDRACHTGEVERS EN MET ONZE LEVERANCIERS OMGAAN.

## INTEGRITEIT

### Eerlijk zaken doen

Onze collega's mogen geen persoonlijk voordeel halen uit zakelijke kansen die gerelateerd zijn aan onze bedrijfsvoering en dienen situaties te vermijden waarin hun eigen belangen kunnen botsen met de belangen van AVEX.

### Ethisch verantwoord handelen

Wij doen uitsluitend zaken op basis van waarde en prestatie en vermijden daarbij onethisch gedrag. Wij erkennen dat er voor het opbouwen van een normale zakenrelatie over en weer relatiegeschenken of vermaak worden gegeven. Onze collega's dienen echter geen geschenken aan te nemen die van dien orde zijn dat het lijkt alsof er bepaalde verplichtingen aan verbonden zijn. Collega's mogen geen relatiegeschenken of vermaak weggeven die kunnen worden uitgelegd als omkoping, steekpenningen of afkoopsom. Het geven van contanten is te allen tijde verboden.

## BETROKKENHEID

### Mensenrechten en inclusiviteit

Wij respecteren mensenrechten en leven alle regelgeving op dit gebied na. Wij keuren elke vorm van intimidatie of discriminatie op basis van ras, leeftijd, geslacht, huidskleur, seksuele voorkeur, geloofsovertuiging, handicap of land van afkomst af. Niet alleen onze collega's, maar ook anderen die met AVEX te maken hebben, zoals ingehuurd personeel, opdrachtgevers, leveranciers of bezoekers moeten zich verre houden van elke vorm van discriminatie en de mensenrechten van een ieder respecteren.

### Gelijke mogelijkheden en arbeidsomstandigheden

Wij staan voor gelijke mogelijkheden voor alle (toekomstige) collega's. In alle werk gerelateerde aangelegenheden, waaronder werving, promotie, overplaatsingen,

ontwikkelingsgesprekken, discipline, compensatie en vergoedingen, worden beslissingen zuiver genomen op basis van kwalificaties en vaardigheden die nodig zijn voor de betreffende functie. Elke relatie met en tussen onze collega's moet gebaseerd zijn op respect voor het individu. Wij streven ernaar vakbekwame mensen aan te trekken, te ontwikkelen en te behouden en bieden al onze collega's een veilige en gezonde werkomgeving. Onze collega's hebben een plicht om alle redelijke maatregelen te treffen om verwondingen en schade aan zichzelf, hun collega's en het algemene publiek te voorkomen.

### Giften aan culturele instellingen en goede doelen

AVEX heeft een actief beleid aangaande goede doelen. Zo worden lokale verenigingen en gezelschappen gesponsord en kunnen ook (inter)nationale organisaties rekenen op financiële of facilitaire ondersteuning. Voorbeelden hiervan zijn: Stichting vrienden CliniClowns Nederland, KIKA, WarChild concert, Dance for Life, Make a difference day, Unicefloop en projecten van de Verenigde Naties. We zijn official supplier van de Cruyff Foundation. Verder zijn we official supplier van de Cruyff Foundation. Naast deze directe vormen van ondersteuning, wordt er ook indirect ondersteund. Bijvoorbeeld door het inzamelen van oude telefoontoestellen en toners ten behoeve van goede doelen, maar ook pallets te verzamelen voor bouwspeluinen of AV-apparatuur ter beschikking te stellen bij kindervakantie weken.

## PROFESSIONALITEIT

### Langdurige prettige werkrelaties

Bij werving en selectie ligt de nadruk op vakbekwame mensen, en op ontwikkeling en het opbouwen van langdurige werkrelaties. Daarbij bieden wij onze collega's een veilige en gezonde werkomgeving. Collega's hebben een plicht om alle redelijke maatregelen te treffen om verwondingen en schade aan zichzelf, hun collega's en het algemene publiek te voorkomen. Wij bevorderen de vitaliteit,

inzetbaarheid en ontwikkeling van onze collega's aan de hand van beoordelingsgesprekken en individuele opleidingsplannen. Inclusief gecertificeerde trainingen van onze leveranciers. Bij AVEX wordt in de personeelssamenstelling gestreefd naar diversiteit in geslacht, herkomst, cultuur en leeftijd. Daarbinnen worden kansen gecreëerd voor groepen die het op de arbeidsmarkt moeilijk hebben. De mensenrechten worden gerespecteerd en alle regelgeving op dit gebied nageleefd. Wij keuren elke vorm van intimidatie of discriminatie op basis van ras, leeftijd, geslacht, huidskleur, seksuele voorkeur, geloofsovertuiging, handicap of land van afkomst af. Elke relatie met en tussen onze collega's moet gebaseerd zijn op respect voor het individu.

## PRO-ACTIVITEIT

### Innovatie en samenwerking in de keten

Wij proberen leveranciers ertoe te bewegen via technologische en andere innovaties duurzamer te worden. Daar waar de markt nog niet groot genoeg is om zelfstandig bepaalde initiatieven van de grond te krijgen, zoeken wij samenwerking met andere bedrijven en organisaties. Zo is AVEX lid van de Vereniging van System Integrators (VSI). Binnen de VSI vindt een continue beoordeling plaats van preferente leveranciers op de aspecten productkwaliteit, investering in nieuwe technologie, knowhow, support en service, leveringsbetrouwbaarheid, kwaliteit samenwerking, distributiebeleid, telefonische bereikbaarheid en kwaliteitsmanagement. Alle leden geven de leveranciers cijfers die uiteindelijk een gewogen gemiddelde opleveren. Iedere leverancier wordt geconfronteerd met zijn eigen beoordeling en in de gelegenheid gesteld zijn performance op de diverse aspecten te verbeteren. Waar mogelijk kiezen wij een leverancier op grond van toegevoegde waarde op maatschappelijk gebied.

# METING EN BEWAKING

OM DAADWERKELIJK EN GERICHT UITVOERING TE GEVEN AAN ONS MILIEUBELEID, LATEN WIJ ONZE INSPANNINGEN TOETSEN DOOR ONAFHANKELIJK BUREAU TÜV EN DOOR HET WERELDWIJDE VERIFICATIE-BUREAU ECOVADIS. TÜV AUDIT ONS ELK JAAR OPNIEUW VOOR ISO 9001, ISO 14001 EN ISO 27001 EN VCA (VEILIG WERKEN).

## SYSTEMATIEK EN VERIFICATIE

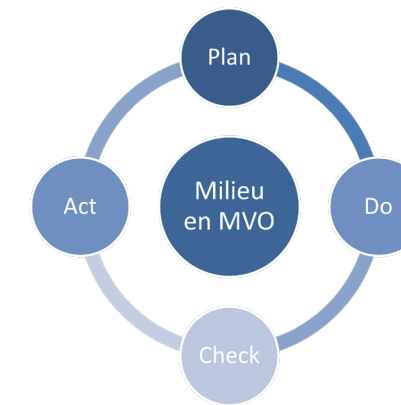
De in dit jaarverslag beschreven maatregelen liggen in lijn met de centrale gedachte vanuit de ISO 14001-systematiek (milieuzorgsystemen): continue verbetering milieuprestaties, reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot (beperking van stroomgebruik en gereden kilometers) en afvalreductie (materiaalbesparing en -hergebruik) en het Evovadis duurzaamheidssysteem.

## BORGING EN PROCESVERBETERING

Om de stand van zaken van de gestelde milieudoelstellingen te meten en de voortgang van de doelstellingen te bepalen vindt er jaarlijkse een interne en externe audit plaats middels een Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus).

De PDCA-cyclus bestaat uit de volgende stappen:

- Vaststellen van de te behandelen onderwerpen.
- Gegevensverzameling, interviews en analyse.
- Vastlegging in een beknopte rapportage.
- Continue verbeteren en controle.



## VASTSTELLEN VAN DE TE BEHANDELEN ONDERWERPEN

De Audits behandelen een aantal jaarlijkse onderwerpen en een aantal nader te bepalen onderwerpen. De nader te bepalen onderwerpen worden jaarlijks door AVEX vastgesteld aan de hand van nieuwe en actuele wet- en regelgeving en/of andere trends. De te behandelen jaarlijkse onderwerpen zijn:

- Duurzaamheidsbeleid; afval, energieverbruik, maatregelen kantoren, keten verantwoordelijkheid en social return.
- Business Principles: Betrokkenheid, Integriteit, Professionaliteit en Pro-activiteit (BIPP).

## GEGEVENSVERZAMELING, INTERVIEWS EN ANALYSE

Zowel de interne als de externe audit worden uitgevoerd door een externe auditor voor de borging van het kwaliteitsmanagement en milieumanagement systeem. Tijdens de audits staan de volgende vragen over de bovengenoemde onderwerpen centraal:

- Wat waren/zijn de plannen en wat is de status daarvan?
- In hoeverre zijn de plannen gerealiseerd, waarom wel/waarom niet?
- In hoeverre zijn directie en collega's op de hoogte van deze status?

- Is de verantwoordelijke voor dit onderwerp tevreden over het behaalde resultaat?
  - Waar zitten mogelijke risico's en waar zitten extra kansen?
- Indien wenselijk worden de onderwerpen nader inhoudelijk onderzocht.

## METEN, MONITOREN EN RAPPORTEREN

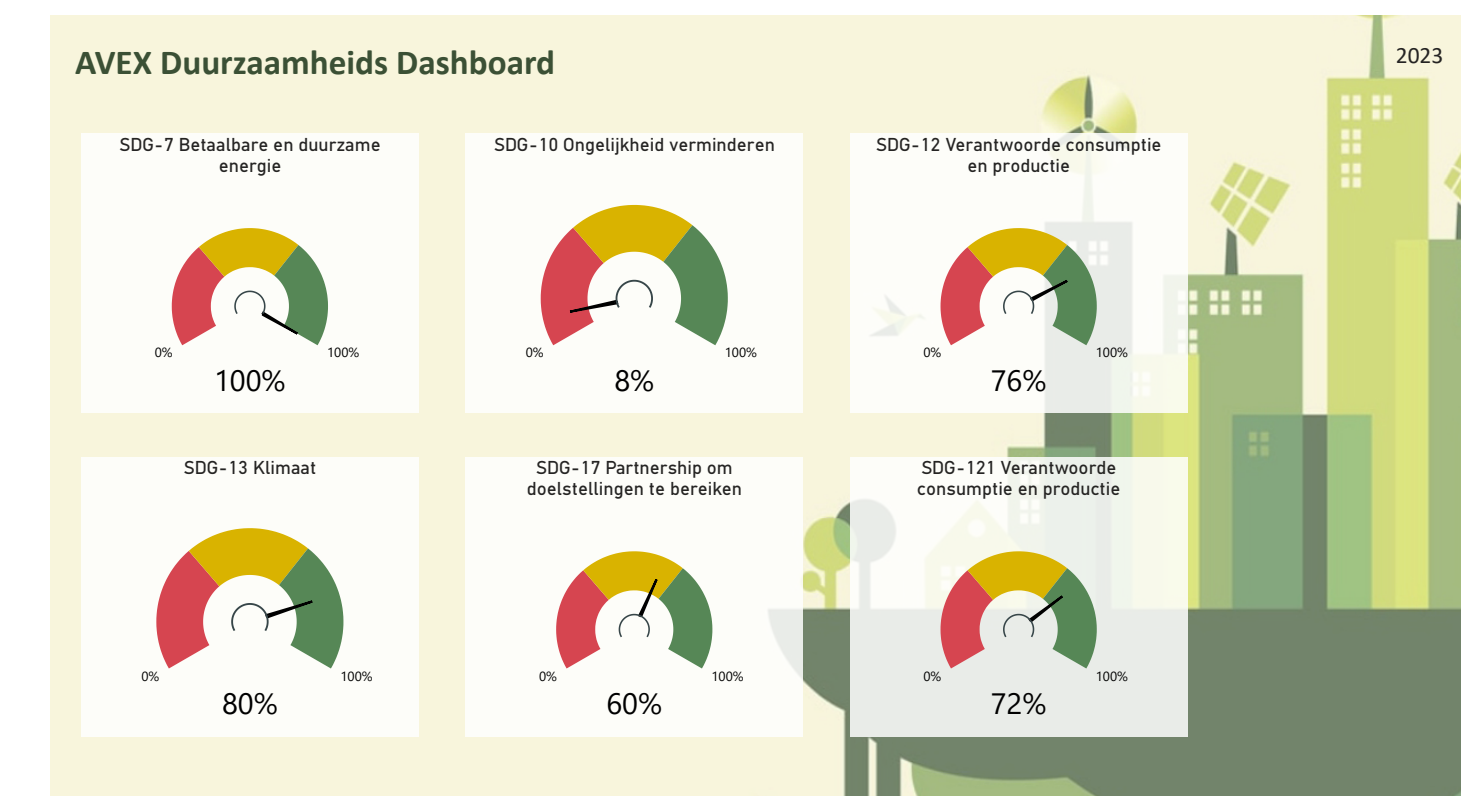
In- en externe toets momenten

Onze duurzaamheids- en SDG-resultaten leggen we zorgvuldig en overzichtelijk vast. Gedurende het ISO (her)certificeringsproces geeft een auditor punten aan voor procesoptimalisatie. Hieruit volgen voorstellen voor eventuele vervolgonderzoeken. Ieder jaar hebben wij een interne audit en een externe audit, verzorgd door een onafhankelijk certificerende instantie. Voor AVEX is dat voor ISO 14001 de organisatie TÜV en voor Duurzaamheid Ecovadis.

## Rapportage-dashboard en directiebeoordeling

Het resultaat van de doelstellingen houden we bij in een rapportage-dashboard (hieronder afgebeeld). Op die manier monitoren en meten we. Waar nodig sturen we bij. Het rapportage-dashboard wordt onder verantwoordelijkheid van de KAM-manager aan de directie aangeboden ter beoordeling. De directie bepaalt aan de hand van de interne audit of en in hoeverre het beleid van de organisatie op het gebied van milieu en duurzaamheid aangepast moet worden. Onze collega's ondersteunen deze verklaring en zijn zich hun verantwoordelijkheid terdege bewust.

Rapportage-dashboard





# AVEX TIJDSLIIJN