

Toekomstbestendig met de nieuwste technologieën op het gebied van beeld, audio en video

Het nieuwe St. Antonius Ziekenhuis in Utrecht is op 16 september 2013 officieel geopend. Het nieuwe gebouw - dat de locaties Utrecht Overvecht en Utrecht Oudenrijn vervangt - is goed voorbereid op de toekomst. "Wij kunnen door deze nieuwbouw nog beter tegemoet komen aan de wensen van onze patiënten," vertelt Wenny Braam, afdelingshoofd Faciliteiten & Services locatie Utrecht.



Klant Het St. Antonius Ziekenhuis Utrecht/Nieuwegein is een modern, topklinisch ziekenhuis. Landelijk staat het St. Antonius Ziekenhuis bekend om zijn expertise op gebied van behandeling van patiënten met hart-, vaat-, longziekten en kanker.

Het ziekenhuis biedt zorg op vijf locaties: twee ziekenhuislocaties (in Utrecht en Nieuwegein), een polikliniek in Utrecht Overvecht, een polikliniek in Houten en het Spatadercentrum in Utrecht-De Meern. Deze locaties tellen gezamenlijk zo'n 5500 medewerkers, 850 bedden en ontvangen jaarlijks circa 548.000 polikliniekbezoeken.

ZIEKENHUIS
ST ANTONIUS

"Medewerkers vinden het ideaal om met videoconferencing te werken. Ze gebruiken het niet alleen voor een klein overleg, maar juist ook voor discussies met wel twintig of dertig mensen tegelijk."

Wenny Braam, afdelingshoofd Faciliteiten & Services locatie Utrecht.

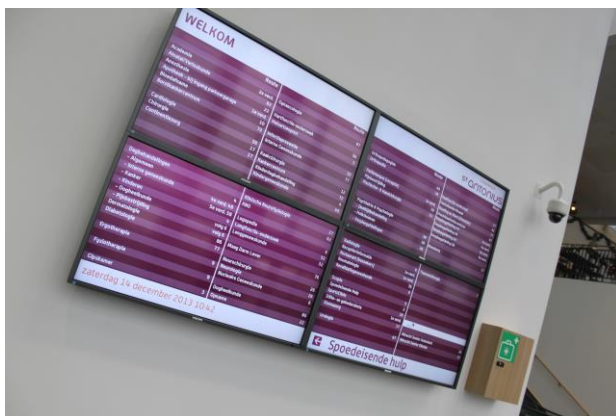


Uitdaging Het St. Antonius zocht een betrouwbare leverancier die, binnen de bestaande infrastructuur van het ziekenhuis, een innovatieve en veilige oplossing voor beeld, audio en video apparatuur kon leveren. Videoconferencing is een onderdeel van deze infrastructuur (netwerk en server). Met behulp van deze apparatuur wilde St. Antonius de volgende doelen bereiken:

- Efficiënte en effectieve interne en externe samenwerking;
- Veilige communicatie over vertrouwelijke informatie;
- De patiënt van duidelijke informatie voorzien;
- Besparen op reistijd en -kosten.

Resultaat Het St. Antonius is tevreden over de communicatieoplossingen in beeld, audio en video die zijn geleverd door AVEX in samenwerking met Sony, Crestron en Cisco. De oplossingen sluiten naadloos aan op de infrastructuur. Zowel de medewerkers als de patiënten ervaren het gemak. Patiënten worden op een duidelijke en uniforme manier voorzien van informatie. De medewerkers werken enthousiast met de nieuwe apparatuur, waardoor het samenwerken snel, effectief en veilig verloopt.

Het St. Antonius Ziekenhuis wilde zijn infrastructuur inrichten met de nieuwste technologieën op het gebied van beeld, audio en video. Het ziekenhuis koos voor AVEX om dit te realiseren. AVEX kon de beste prijs-kwaliteitverhouding bieden. In samenwerking met Sony, Crestron en Cisco heeft AVEX de infrastructuur ingericht. De oplossingen brengen zowel voordelen voor de patiënten als voor de medewerkers met zich mee.



Voordelen voor patiënten

Om de patiënten op een duidelijke en flexibele manier van belangrijke informatie te voorzien, leverde AVEX 40 LED-schermen. Deze digitale schermen - waarmee beeld en tekst wordt gecommuniceerd (narrowcasting) - geven de patiënten informatie rondom een afspraak of polibezoek. In de wachtkamers van diverse poli's worden op de schermen bijvoorbeeld de wachtnummers en eventuele wachttijden aangegeven, zodat patiënten weten waar ze aan toe zijn. Op andere poli's worden bijvoorbeeld ook foto's van specialisten

getoond, waardoor patiënten weten welk gezicht er bij de naam van een specialist hoort. "Uit een pilot blijkt dat de patiënten enthousiast zijn over de informatievoorziening via narrowcasting. De informatie op de schermen geeft natuurlijk ook een stukje afleiding tijdens het wachten." vertelt Braam.

Wildplak beleid

Het is de bedoeling dat er zoveel mogelijk informatie in het ziekenhuis via de digitale schermen wordt gecommuniceerd. Braam legt uit: "Medewerkers mogen geen briefjes of posters meer ophangen. Het belangrijkste blijft natuurlijk het persoonlijk contact met de patiënt, maar aanvullend daaraan willen we informatie graag zo veel mogelijk centraal via de digitale schermen tonen. Daarmee nemen we afscheid van de ongeorganiseerde en verwarrende briefjes en posters, waardoor de patiënt door de bomen het bos niet meer ziet."





Televisieschermen

De patiëntenkamers zijn allemaal voorzien van moderne televisies. Door een USB-aansluiting kunnen patiënten hier bijvoorbeeld ook fotomateriaal op bekijken. "Patiënten vinden het over het algemeen prettig om televisie te kijken of foto's te bekijken. Het geeft afleiding van eventuele zenuwen of pijn," aldus Braam.

AVEX dacht volop mee met het nieuwbouwproject in Utrecht en droeg slimme oplossingen aan. Zo had zij het idee om op de bestaande nachtkastjes een televisiestatief te

monteren waaraan de televisies bevestigd konden worden. Het was in de nieuwbouw namelijk niet mogelijk om in het plafond te boren. "Het is zeer waardevol als een leverancier meedenkt en meer biedt dan alleen de gevraagde oplossing," vertelt Braam. "AVEX hield met alle medische zaken rekening, zoals beperkingen van patiënten en hygiëne."

Daarnaast zijn de woonkamers van de afdeling Psychiatrie en Psychologie uitgerust met IPTV 46" televisieschermen. Dit zijn 46 inch schermen met tv signaal via iptv. AVEX is verantwoordelijk voor het beheer van deze schermen: waar nodig regelt zij een televisiesignaal. Op elk digitale scherm kan namelijk ook een televisiekanaal gerealiseerd worden.



Voordelen voor medewerkers

Ook de medewerkers hebben profijt van de nieuwe technologieën. Binnen St. Antonius Utrecht zijn 22 vergader- en overdrachtsruimtes uitgerust met modern audiovisueel apparatuur van AVEX en videoconferencing apparatuur van Cisco. Hierdoor kunnen de verschillende specialismen snel, effectief en plaatsonafhankelijk patiënteninformatie delen en bespreken. Dit maakt de patiëntenoverdracht een stuk efficiënter en de continuïteit van de zorg blijft gewaarborgd. Het grootste medische voordeel

is dat het personeel problemen sneller kan oplossen en sneller diagnoses kan stellen. Bovendien is deze videocommunicatie oplossing ook gefaciliteerd op een aantal werkplekken en tablets.

Videoconferencing

"Cisco gaf ons een duidelijke uitleg over de werking van de videoconferencing apparatuur. De techniek paste perfect in de infrastructuur. We hadden er meteen een goed gevoel bij en dit is nu in de praktijk al bevestigd," vertelt Braam. De medewerkers vinden het ideaal om met videoconferencing te werken. "Ze gebruiken het niet alleen voor een klein overleg, maar juist ook voor discussies met wel twintig of dertig mensen tegelijk. Onder alle omstandigheden blijft het geluid kraakhelder. We zijn erg tevreden over de microfoonoplossing van Cisco."





Besparingen

St. Antonius benadrukt niet alleen efficiëntie als voordeel van videoconferencing, maar ook de besparing in tijd en kosten. Zo kunnen medisch specialisten efficiënt omgaan met hun kostbare tijd en onnodige reistijd voorkomen. De medisch specialisten communiceren dagelijks met collega-specialisten op andere locaties of in andere ziekenhuizen. Waar zij voorheen moesten reizen voor een overleg, zijn de zaken in die tijd nu al besproken. Dit maakt de diverse samenwerkingsverbanden die het St. Antonius Ziekenhuis heeft, nóg waardevoller.

Crisissituaties

Videoconferencing en narrowcasting worden ook door het crisisteam gebruikt als communicatiemiddel. Braam vertelt: "Als er zich bijvoorbeeld een grote ramp voordoet en het ziekenhuis plotseling veel patiënten binnenkrijgt of als een spoedoverleg nodig is, willen we snel kunnen communiceren met andere locaties, specialisten of patiënten in huis. Zowel videoconferencing als narrowcasting bieden ook op die momenten uitkomst."

Laser projectoren

Alle vergaderruimtes in het ziekenhuis zijn uitgerust met 's werelds eerste laser projector: de Sony VPL-FHZ55. "Na een bezoek aan de Integrated Systems Europe (ISE) beurs 2013 in Amsterdam, waar de lancering van de projector plaatsvond, was AVEX direct enthousiast over de techniek en de beeldkwaliteit," aldus Rutger Schaap, Channel Account Manager Presentation & Communication Group, Sony Europe.

De belangrijkste reden voor het St. Antonius om te kiezen voor deze projector was de Total Cost of Ownership (TCO). De Sony projector heeft bijvoorbeeld geen onderhoud nodig (geen lampen door de lasertechniek), start direct en garandeert altijd beeld. Dit zorgt ervoor dat de TCO veel voordeliger uitpakt dan een traditionele lamp projector. "Wanneer een projector geen beeld geeft, verlies je daarmee kostbare tijd van specialisten. Met deze projector voorkom je dergelijke problemen," vertelt Schaap.



Inrichting Academie

Naast het ziekenhuis is ook de St. Antonius Academie (opleidingstak) modern ingericht met communicatieoplossingen. Om het lesgeven aan medische studenten en medewerkers effectief te laten verlopen, heeft AVEX audiovisuele apparatuur in de studiezalen geïnstalleerd. In de Skills labs - waar alle zorg rondom het patiëntenbed wordt nagebootst en getraind - monteerde AVEX moderne opnameapparatuur, zoals camera's en microfoons. Zo kunnen de studenten onder

andere aan de hand van de opnames zien wat goed ging en waar nog verbeterpunten liggen. Daarnaast zijn zes vergaderruimtes in de Academie uitgerust met 55" of 65" LED schermen, zodat vergaderen op afstand vlekkeloos verloopt. Braam legt uit: "We willen zoveel mogelijk papierloos werken. Dat is beter voor het milieu, effectiever en een stuk overzichtelijker."





Meest innovatieve oplossing

"De meest innovatieve oplossing is in mijn ogen de draadloze besturing van de audio en visuele apparatuur via de iPad mini. We kunnen alles met de iPad regelen; van geluid tot het switchen tussen diverse schermen. Een mooie, nieuwe techniek die Crestron voor ons mogelijk heeft gemaakt," aldus Braam. Crestron is wereldmarktleider op het gebied van geavanceerde controle- en automatiseringssystemen, gespecialiseerd in bedrijf- en woningautomatisatie.

Samenwerking

AVEX stelde gedurende het nieuwbouwproject diverse pilots voor om te onderzoeken of de voorgestelde oplossingen aan de wensen voldeden. Dit stelde St. Antonius in staat om een weloverwogen keuze te maken voor de beste oplossing. AVEX zorgde uiteindelijk voor op maat gemaakte oplossingen.

Door een erg strakke planning tussen de oplevering van de nieuwbouw en ingebruikname van het ziekenhuis, was de druk hoog om alles op tijd klaar te hebben. Maar voor AVEX was dit juist een uitdaging: "Het weekend voor de opening zijn we doorgedaan om alles nog eens goed na te lopen en extra te testen. We wilden er zeker van zijn dat alles goed zou werken en het ziekenhuis meteen aan de slag kon gaan," vertelt Rene Beekhuizen, projectleider van AVEX.

Braam is erg tevreden over de samenwerking met AVEX en noemt haar een zeer flexibele en betrouwbare partij: "Zeer constructief, waarbij partnership en oplossingsgerichtheid zeer hoog in het vaandel staan. Door gebruik te maken van elkaars expertise en kwaliteit hebben we samen mooie oplossingen gecreëerd. We zijn nu toekomstbestendig."

